

檔案編號：CC/L2/327/14/PC

敬啟者：

有關：強烈要求運輸署及巴士公司及早制定當遇上突發事故時的臨時改道應變措施

多謝 貴會於10月15日就上述事宜來函轉達議員的意見(貴檔號：九龍城交運會文件第68/14號)。經跟進後，現謹覆如下：

我們已備悉有關意見。由 9 月 28 日起，新巴城巴一直與運輸署保持緊密聯繫，因應道路封閉情況作即時應變，實施臨時措施，包括暫停路線、改道及加強部份路線服務，並盡快發出新聞稿予傳媒及上載至公司網頁及手機應用程式，使公眾知悉最新安排。兩巴一直有安排前線同事於主要交通點作實地監察即時道路及巴士運作，有需要時會調整改道安排，並負責臨時封站及於主要交通點張貼指示提醒乘客最新安排。

此外，兩巴所有路線的臨時安排均會與運輸署溝通及協調，並因應道路封閉情況作即時應變，盡量安排巴士恢復或行走接近原有的路線，以減低對市民之影響。同時，兩巴亦會考慮道路的交通情況及車長安全等因素而作出臨時安排。

我們會繼續與運輸署保持緊密聯繫，因應道路封閉，作出合適改道或暫停路線。

再次多謝 貴會對兩巴服務的關注，謝謝！

此致
九龍城區議會
交通及運輸委員會
李蓮主席

新世界第一巴士服務有限公司
城巴有限公司
公眾事務經理



李建樂 謹啟

2014 年 10 月 21 日

副本抄送：運輸署